

## PATIENTENZUFRIEDENHEIT

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements beantworteten im ersten Halbjahr 2010 insgesamt 321 Patienten freiwillig und anonym einen Fragebogen zu ihrer Zufriedenheit mit unserer Klinik. Dies entspricht einem Rücklauf von immerhin 65,78 % aller Patienten, die in diesem Zeitraum bei uns behandelt und entlassen wurden.

Die Auswertung der Fragebögen belegt eine sehr hohe Zufriedenheit mit der Behandlung in unserem Hause: Auf der Skala von 4 (niedrigster Wert) bis 32 (Maximalwert) ergab sich im Durchschnitt aller Fragebögen für die gesamte Klinik ein Wert von 28,5.

Auf die Frage **Wie würden Sie die Qualität der Behandlung, welche Sie erhalten haben, beurteilen?** antworteten **97,44 %** der Befragten mit „ausgezeichnet“ oder „gut“.

Auf die Frage **Haben Sie die Art von Behandlung erhalten, die Sie wollten?** antworteten **96,13 %** der Befragten mit „eindeutig ja“ oder „im Allgemeinen ja“.

Auf die Frage **In welchem Maß hat unsere Klinik Ihren Bedürfnissen entsprochen?** antworteten **96,18 %** der Befragten mit „fast allen meinen Bedürfnissen“ oder „den meisten meiner Bedürfnisse“.

Auf die Frage **Würden Sie einem Freund/einer Freundin unsere Klinik empfehlen, wenn er/sie eine ähnliche Hilfe benötigen würde?** antworteten **98,09 %** der Befragten mit „eindeutig ja“ oder „ich glaube ja“.

Auf die Frage **Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausmaß der Hilfe, welche Sie hier erhalten haben?** antworteten **97,15 %** der Befragten mit „sehr zufrieden“ oder „weitgehend zufrieden“.

Auf die Frage **Hat die Behandlung, die Sie hier erhielten, Ihnen dabei geholfen, angemessener mit Ihren Problemen umzugehen?** antworteten **95,86 %** der Befragten mit „ja, sie half eine ganze Menge“ oder „ja, sie half etwas“.

Auf die Frage **Wie zufrieden sind Sie mit der Behandlung, die Sie erhalten haben, im Großen und Ganzen?** antworteten **93,81 %** der Befragten mit „sehr zufrieden“ oder „weitgehend zufrieden“.

Auf die Frage **Würden Sie wieder in unsere Klinik kommen, wenn Sie eine Hilfe bräuchten?** antworteten **97,77 %** der Befragten mit „eindeutig ja“ oder „ich glaube ja“.

The background image shows a patient satisfaction survey form with the following questions and response options:

- Fragebogen zu Ihrer Zufriedenheit und Veränderung Ihres Zustandes**
- Wie würden Sie die Qualität der Behandlung, welche Sie erhalten haben, beurteilen?** (ausgezeichnet, gut, weniger gut, schlecht)
- Haben Sie die Art von Behandlung erhalten, die Sie wollten?** (eindeutig ja, im Allgemeinen ja, eigentlich nicht, eindeutig nicht)
- In welchem Maß hat unsere Klinik Ihren Bedürfnissen entsprochen?** (sie hat fast allen meinen Bedürfnissen, sie hat den meisten meiner Bedürfnisse entsprochen, sie hat nur wenigen meiner Bedürfnisse entsprochen, sie hat meinen Bedürfnissen nicht entsprochen)
- Würden Sie einem Freund/einer Freundin unsere Klinik empfehlen, wenn er/sie eine ähnliche Hilfe benötigen würde?** (eindeutig ja, ich glaube ja, ich glaube nicht)
- Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausmaß der Hilfe, welche Sie hier erhalten haben?** (sehr zufrieden, weitgehend zufrieden, unzufrieden)
- Hat die Behandlung, die Sie hier erhielten, Ihnen dabei geholfen, angemessener mit Ihren Problemen umzugehen?** (ja, sie half eine ganze Menge, ja, sie half etwas, eigentlich nicht, nein, sie hat mir die helfende Hand nicht gemacht)
- Wie zufrieden sind Sie mit der Behandlung, die Sie erhalten haben, im Großen und Ganzen?** (sehr zufrieden, weitgehend zufrieden, unzufrieden)
- Würden Sie wieder in unsere Klinik kommen, wenn Sie eine Hilfe bräuchten?** (eindeutig ja, ich glaube ja, ich glaube nicht)